

¡Cuidado con las invitaciones a contratos con paquetes de *smartphone*!



Al visitar una tienda para hacer un contrato de *smartphone*, le pueden aconsejar que contrate un paquete “económico”

¡Al contratar un paquete con fibra óptica, el plan de precio del *smartphone* será más barato!

¿Eh?
¡No se ha vuelto tan barato!

Sin embargo, el siguiente mes...

Si es más barato, creo que elegiré el paquete...

En ocasiones se recomiendan contratos con fibra óptica de Internet bajo el argumento de venta que “el precio del *smartphone* será más barato si lo contrata junto a un paquete con ○○”, pero recibimos consultas en las que nos dicen que el precio no baja tanto como se pensaban.

¿Qué se debería comprobar antes de hacer un contrato de *smartphone*?

Edición/Publicación:



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

Para saber la respuesta,
mire el reverso

P: ¿Es realmente necesario ese contrato con paquete?

Sí

No



- Antes de hacer un contrato, piense bien si usted lo necesita verdaderamente. También hay casos en los que, además de la fibra óptica, se invita a contratos de electricidad y gas diciendo ser “más barato si elige el paquete”, etc.
- Asegúrese de comprobar bien las condiciones del contrato, el plan de precios y demás ítems antes de hacer el contrato.

Como ya tengo un contrato de red de Internet...



Compruebe una vez más los siguientes ítems.

- ¿Necesita ahora y necesitará más adelante un contrato con fibra óptica, electricidad, gas u otro que le recomendaron junto al *smartphone*?
- El origen del problema está en decidirse solo por el argumento de venta de que “se vuelve más barato”.
¿Comprende con claridad las condiciones/el contenido que “se vuelve más barato”?
- ¿Qué tipo de servicios se incluyen en las condiciones del contrato/el plan de precios?
- ¿Puede imaginarse bien el monto de dinero que se le cargará realmente, tales como los costos iniciales y el monto a pagar cada mes?
- ¿Comprobó la tarifa de cancelación que hay cuando deja de necesitar el servicio que contrató?, etc.



Si hay algo que no entiende, compruébelo preguntándole a su operador las veces que requiera.



Si no puede entender la explicación del vendedor, regrese una vez a casa sin firmar el contrato en la tienda.



Si hay algo que le inquiete, consúltelo con alguien cercano.



Si tiene problemas, consúltelo con alguien cercano o en la ventanilla escrita a la derecha.



Ventanilla en la que puede hacer consultas en inglés, etc.
(Centro Nacional de Asuntos del Consumidor de Japón)
<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

Edición/Publicación: Departamento de Relaciones Públicas, Institución Administrativa Independiente Centro Nacional de Asuntos del Consumidor de Japón (Número corporativo: 4021005002918)
3-13-22 Takanawa, Minato-ku, Tokyo, 108-8602

Diseño/Traducción: Interbooks Co., Ltd.

Publicado en marzo de 2024